

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการพัฒนาและก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วและทันสมัย เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในการใช้ชีวิตประจำวันมากขึ้นสามารถมองเห็นได้ชัดเจนในด้านการนำมาใช้งานในหน่วยงาน เช่น หน่วยงานราชการและธุรกิจต่าง ๆ กลยุทธ์ในการสร้างกำไรสำหรับธุรกิจยุคเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างหนึ่งคือ ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์การทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นการซื้อขายสินค้าและบริการโฆษณาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ โทรทัศน์ วิทยุ หรืออินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร ปัจจุบันพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นที่นิยมและได้เข้ามามีบทบาทช่วยให้ธุรกิจ SME ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มรายได้แล้วยังลดบทบาทของค้ประอบทางธุรกิจลง เช่น พนักงานขาย โกดังเก็บสินค้าและข้อจำกัดของระยะทางและเวลาลงได้การทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ผู้ประกอบการสามารถทำให้ผู้บริโภค อุปโภคตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการผ่านทางเว็บไซต์มีความสะดวกสบาย มีค่าใช้จ่ายในการลงทุนต่ำกว่าการซื้อช่องทางปกติจากเดิมที่การลงทุนสูงกว่าปกติในการซื้อสินค้า ซึ่งปัจจุบันนั้นหันมาใช้เว็บไซต์เป็นสื่อกลางในการค้าขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อ-ขายสินค้า ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นั้นถือเป็นสื่อกลางในการโฆษณาและเชื่อมข้อมูลความต้องการของผู้ใช้งาน ไปยังลูกค้ากลุ่มที่เป็นเป้าหมาย และขยายตลาดได้อย่างรวดเร็ว ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จึงจำเป็นมากในการทำธุรกิจในปัจจุบันประสบความสำเร็จ สามารถ เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง และให้บริการได้ทั่วโลก ทำกำไรได้มากกว่าระบบการขายแบบเดิม เนื่องจากต้นทุนการผลิตและการจำหน่ายต่ำกว่า ทำให้ได้กำไรจากการขายต่อหน่วยเพิ่มขึ้น นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าได้เป็นจำนวนมาก และสามารถสื่อสารกับลูกค้าได้ในลักษณะ ปฏิสัมพันธ์ทางการตลาด อีกทั้งยังปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการได้ตลอดเวลา เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ซื้อหรือลูกค้า อาทิ ชื่อ ที่อยู่ พฤติกรรม การบริโภค สินค้าที่ต้องการ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการทำวิจัยและวางแผนการตลาดเพื่อผลิตสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของตลาดมากขึ้นและยังเจาะกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการได้เร็วและเสียเวลาน้อย ซึ่งปัจจุบันนี้นั้นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการจัดการทุกระดับขององค์กร ทั้งในการปฏิบัติงานและตัวช่วยในการตัดสินใจ การวางแผนและการประเมินเปรียบเทียบ สารสนเทศจะมีค่าและความหมายมากขึ้นเมื่อมีการใช้งานมากขึ้นและสารสนเทศนั้นส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือการกระทำที่ดำเนินการ

สินค้าของเทศบาลตำบลสันป่าเป้านั้นมีการจัดทำโดยกลุ่มคนในหมู่บ้านและผู้ที่สนใจร่วมทำในแต่ละหมู่บ้านและจัดจำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้า การทำสินค้าของเทศบาลนั้นมีที่มาจากคนที่คนใน

หมู่บ้านมีฝีมือในการทำสินค้าชนิดต่าง จึงอยากมีการเพิ่มรายได้ให้ตนเองและคนในหมู่บ้านจึงจัดทำสินค้าภายในหมู่บ้านขึ้นเพื่อให้เป็นที่รู้จักและจัดจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ผ่านเทศบาลตำบลสันป่าเป่า จากปัญหาปัจจุบันในการจำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าเป็นการโดยการจดบันทึกหรือเขียนด้วยมือลงสมุดและการจัดเก็บเอกสารข้อมูลสินค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้อาจมีการสูญหายได้และไม่มีการบันทึกเพื่อเป็นหลักฐานทางการซื้อขายสินค้าซึ่งทำให้ระบบยังขาดความสะดวกและขาดความแน่นอน ในการซื้อขายสินค้า ยังไม่มีระบบสารสนเทศในการเพิ่มช่องทางการขายและเผยแพร่แนะนำสินค้าให้กับลูกค้าต้องเดินทางมาซื้อที่เทศบาล ทำให้ยุ่งยากและเสียเวลาเนื่องจากไม่มีการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในระบบการทำงาน ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานและระบบในการจัดการยังไม่สามารถทำให้เทศบาลดำเนินไปได้ในทิศทางที่ดีเท่าที่ควรและไม่มีการเผยแพร่ให้คนทั่วไปได้รู้ถึงภูมิปัญญาท้องถิ่นและยังมีปัญหาการคัดการลงทุนที่น้อยเราจึงมีการนำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์เข้ามาใช้ในการพัฒนา ส่วนใหญ่สินค้าในการนำมาจัดจำหน่ายนั้นเป็นสินค้าจากหมู่บ้านภายในเทศบาลซึ่งแบ่งเป็น 3 หมู่บ้านได้แก่ หมู่ที่ 1 ทำสินค้าประเภทสมุนไพร สินค้าของหมู่ที่ 1 นี้จะทำมาจากสมุนไพรทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นน้ำมันเมล็ดพืชม้วน หรือสบู่ขมิ้น รวมถึงสเปรย์กันยุงจากตะไคร้ หมู่ที่ 2 ทำสินค้าประเภทหมอน เบาะรองนั่ง และหมอนรองคอ และหมู่ที่ 4 ทำสินค้าประเภทอาหารและขนม หมูฝอยและขนมมันสำปะหลัง ซึ่งมีหัวหน้าชุมชนช่วยดำเนินการในการประชาสัมพันธ์ และจัดแสดงสินค้าตามงานของเทศบาลตำบลสันป่าเป่าเพื่อเป็นการโปรโมทสินค้าและผู้ที่สนใจในสินค้าสามารถเดินทางเข้ามาซื้อสินค้าได้ที่เทศบาลตำบลสันป่าเป่า และยังมี การนำสินค้าไปขายตามตลาดชุมชนบ้างเป็นบางครั้ง

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้พัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์เพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์สินค้าสินค้าชุมชนเทศบาลตำบลสันป่าเป่า เพื่อช่วยในการพัฒนาระบบการซื้อขายและช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า โดยใช้ระบบเว็บแอปพลิเคชันจะมีลักษณะการทำงานแบบการทำธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดยพัฒนาระบบจะใช้ภาษา พีเอชพี (PHP), เอชทีเอ็มแอล (HTML) ตกแต่งเอกสารด้วย ซีเอสเอส (CSS) ในการพัฒนาใช้โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) ใช้ พีเอชพีมายแอดมิน (PhpMyAdmin) เป็นเครื่องมือในการช่วยจัดการฐานข้อมูลใช้ ออปาเซ (Apache) เป็นโปรแกรมในการจำลองเครื่องเซิร์ฟเวอร์ โฟโต้ช้อป (Photoshop) อิลลาส (Illustrator) ช่วยในการออกแบบตกแต่งรูปภาพและพื้นหลังซึ่งทำให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและ อีซีควิก รีพอร์ท(Easy Quick Report) ใช้สร้างรายงานจากฐานข้อมูลสามารถออกรายงานได้ทั้งแบบ Client / Server และ Web Application การใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นี้จะทำให้ลูกค้าซื้อสินค้าได้อย่างสะดวกมีระบบการชำระเงินผ่านทางธนาคารออนไลน์ที่มีความปลอดภัยและรวดเร็วในการซื้อขายมากยิ่งขึ้น มีการสร้างกระดานข่าวประชาสัมพันธ์สินค้าภายในตำบลรวมถึงสร้างกระดานสินค้าที่ให้ผู้สนใจในการขายสินค้าภายในตำบลได้นำสินค้ามาลง

ภายในเว็บไซต์ผ่านกระดานสินค้ากลางแบ่งตามหมวดหมู่ได้ ทำเป็นระบบ Web Site E-commerce เพื่อขยายโอกาสในการเข้าถึงการตลาด เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสามารถเก็บข้อมูลลูกค้าเพื่อทำการตลาดทางตรง สะดวกในการค้นหาข้อมูล และติดต่อซื้อ-ขาย มีการนำเสนอข้อมูลสินค้าเป็นจำนวนมาก รวมถึงสร้างเพจให้มียอดคนติดตาม 500 คน มาใช้ในการเพิ่มยอดขาย ผ่านทาง Facebook ให้กับสินค้าภายในตำบล และมีการนำ SEO มาโปรโมทเว็บไซต์ โดยการเพิ่มอันดับของเว็บไซต์ส่วนของผลการค้นหา มาใช้ในการค้นหาของเว็บไซต์เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ได้ง่าย

ประโยชน์ที่จะได้จากการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์เพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์สินค้าสินค้าชุมชนเทศบาลตำบลสันป่าเป่า เป็นสิ่งที่สามารถเชื่อมทุกคนจากหลายสถานที่ให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ตการทำธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อซื้อขายสินค้าจึงเป็นการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายและติดต่อซื้อขายสินค้าให้มีมากขึ้นเพิ่มกลุ่มเป้าหมายลูกค้าที่ชื่นชอบและสนใจสินค้าชุมชนและยังเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าไม่จำเป็นต้องมาเลือกสินค้าด้วยตนเอง การมีเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ยังมาสามารถทำให้ซื้อขายสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง จึงขจัดปัญหาข้อจำกัดทางด้านเวลาออกไปและเป็นการเพิ่มช่องทางการกระจายข้อมูลข่าวสารศิลปวัฒนธรรมต่าง ๆ ของชุมชน ด้านการส่งเสริมการขายบนเว็บไซต์จะมีการให้ส่วนลดพิเศษในเทศกาลต่าง ๆ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าเข้ามาเลือกซื้อสินค้าที่เว็บไซต์และมีการทำ Social Media Marketing (SMM) เพื่อโปรโมทเว็บไซต์ช่วยส่งผลให้การทำ SEO มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและผลักดันให้เว็บไซต์ติดอันดับได้ง่ายขึ้นในเว็บไซต์ของ Google สามารถถึงกลุ่มลูกค้าได้ตามเป้าหมายและมีบริการหลังการขายโดยการส่งของแถมเพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจเลือกซื้อสินค้าในโอกาสต่อไปและยังสามารถให้ผู้ที่สนใจซื้อสินค้าสามารถออกแบบลดสายผลิตภัณฑ์ได้ด้วยตัวเอง จึงได้มีการจัดทำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สินค้าชุมชนเทศบาลตำบลสันป่าเป่าซึ่งเป็นเว็บไซต์เกี่ยวกับการเสนอขายสินค้าชุมชนเพื่อให้บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในสินค้าชุมชนได้เลือกซื้อสินค้าและเข้าถึงได้มากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 พัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์เพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชนเทศบาลตำบลสันป่าเป่า

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สินค้าสินค้าชุมชนเทศบาลตำบลสันป่าเป่า

1.4. ขอบเขต

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 ผู้ใช้ทั่วไป (User)

- 1) ส่วนสมัครสมาชิก
 - สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) ข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ
 - สามารถดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้
- 3) ส่วนงานขายสินค้า
 - สามารถดูรายการสินค้าเป็นหมวดหมู่
 - สามารถดูรายละเอียดของสินค้าได้
- 4) ส่วนกระดานขายสินค้า
 - สามารถดูกระดานขายสินค้าได้

1.4.1.2 สมาชิก (Member)

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ
- 2) ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
 - สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานขายสินค้า
 - สามารถดูรายการสินค้าแยกเป็นหมวดหมู่ได้
 - สามารถดูรายละเอียดของสินค้าได้
- 4) ส่วนงานการจัดการซื้อสินค้า
 - สามารถเลือกซื้อสินค้าหยิบใส่ตะกร้าได้
 - สามารถเลือกดูสินค้าในตะกร้าและคำนวณราคารวมทั้งหมดได้
 - สามารถดูข้อมูลการสั่งซื้อได้
 - สามารถยืนยันการสั่งซื้อได้
 - สามารถเลือกรูปแบบการชำระเงินได้
 - สามารถดูยืนยันการชำระเงินได้
- 5) ส่วนการขนส่ง
 - สามารถติดตามการขนส่งสินค้าด้วยเลขพัสดุ
- 6) ข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ

- สามารถดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้

7) ส่วนกระดานขายสินค้า

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขกระดานขายสินค้าได้ตามหมวดหมู่
- สามารถดูกระดานขายสินค้าได้

1.4.1.3 ผู้ดูแลหมู่บ้านแต่ละหมู่

1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้

3) ส่วนงานขายสินค้า

- สามารถดูรายการสินค้าแยกเป็นหมวดหมู่ได้
- สามารถดูรายละเอียดของสินค้าได้

4) ส่วนจัดการข้อมูลสต็อกสินค้า

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้าในสต็อกได้
- สามารถดูข้อมูลสินค้าในสต็อกได้

5) ส่วนการชำระเงิน

- สามารถดูการชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถตรวจสอบการยืนยันการชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถยกเลิกการชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถออกใบเสร็จการชำระเงินได้

6) ส่วนจัดการขนส่ง

- สามารถเลือกช่องทางการจัดส่งสินค้า
- สามารถแก้ไขรูปแบบขนส่งสินค้าได้
- สามารถติดตามการขนส่งสินค้าด้วยเลขพัสดุ

7) ส่วนการออกรายงาน

- สามารถออกรายงานการซื้อขายสินค้าประจำเดือนได้
- สามารถออกรายงานการขายสินค้าประจำเดือนได้
- สามารถออกรายงานสินค้าขายดีประจำเดือนได้

8) ส่วนงานสถิติ

- สามารถดูสถิติการขายได้

9) ข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ

- สามารถดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้

10) ส่วนกระตาดขายสินค้าหน้าเว็บ

- สามารถดูกระตาดขายสินค้าหน้าเว็บได้

1.4.1.4 ผู้ดูแลระบบ (admin)

1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) ส่วนการกำหนดสิทธิผู้ใช้

- สามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้

3) ส่วนการออกรายงาน

- สามารถออกรายงานการซื้อขายสินค้าประจำเดือนได้
- สามารถออกรายงานการขายสินค้าประจำเดือนได้
- สามารถออกรายงานสินค้าขายดีประจำเดือนได้

4) ส่วนงานสถิติ

- สามารถดูสถิติการขายได้

5) ข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้
- สามารถดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บได้

6) ส่วนกระตาดขายสินค้า

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข กระตาดข่าวหน้าเว็บได้
- สามารถดูกระตาดขายสินค้าได้

1.4.2 ขอบเขตอื่น ๆ

1.4.2.1 เพิ่มยอดไลค์ Page Facebook ให้ถึง 500 คน

1.4.2.2 ค้นหาด้วยคำว่า “Otop Sanpapo”, “สินค้าโอท็อป สันป่าเปา” และ “สบู่มะขามขมิ้น” ให้ติดอันดับ 1 ใน 10 หน้าแรกในการค้นหาผ่าน Google

1.4.2.3 Google Analytics ในการทำสถิติ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

- 1) หน่วยประมวลผล : (Intel(R) Core™ i3 – 5010 CPU @ 2.10GHz)
- 2) หน่วยความจำหลัก : (RAM 4GB DDR2)
- 3) การ์ดแสดงผล : AMD Redeon HD 6500 Series
- 4) หน่วยความจำสำรอง : (Hard Disk 1 TB)
- 5) เครื่องปริ้น : InkJet Print dpi : 1200 x 6000 Scan dpi : 1200 x 1200 Memory : 64 MB

1.5.2 Software

1.5.2.1 Visual Studio Code : ใช้เขียนโปรแกรมเว็บ

1.5.2.2 โปรแกรม MySQL : ระบบฐานข้อมูล

1.5.2.3 โปรแกรม PHP MyAdmin : ระบบจัดการฐานข้อมูล

1.5.2.4 JavaScript : ภาษาสคริปต์ที่ทำงานในฝั่งไคลเอ็นต์ (Client)

1.5.2.5 โปรแกรม Photoshop CS6 : ใช้ตัดต่อรูปภาพประกอบบนเว็บ

1.5.2.6 โปรแกรม FileZilla : รับส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์

1.5.2.7 Cascading Style Sheet :

ภาษาที่ใช้เป็นส่วนของการจัดรูปแบบการแสดงผลเอกสาร HTML

1.5.2.8 Query Report : ใช้สร้างรายงาน

1.5.2.9 Google Analytics : ใช้ทำสถิติ

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่
จ.เชียงใหม่ 50300
- สำนักงานเทศบาลตำบลสันป่าเปา

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2564					
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→					
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		→				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			→			
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ			→	→	→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				→	→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ				→	→	→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					→	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	→	→	→	→	→	→

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ